

REGULAMIN SERWISU GIGANCI PROGRAMOWANIA

Dzień dobry!

W poniższym dokumencie znajdziesz wszystkie istotne informacje dotyczące usług, które możemy świadczyć na Twoją jako Użytkownika („Ty”, „Ciebie”, „Twój”) rzecz za pośrednictwem naszego Serwisu Giganci Programowania (giganciprogramowania.pl). Znajdziesz tutaj również informacje o sposobie działania Serwisu, wymaganiach sprzętowych, zakresie usług, jak również swoich prawach i obowiązkach związanych z korzystaniem z naszych usług.

Regulamin może wydawać Ci się długi – niestety nic na to nie poradzimy – po pierwsze, chcemy abyś miał pełną wiedzę o naszych usługach i Serwisie. Po drugie zaś przepisy prawa wymagają od nas abyśmy przekazali Ci szereg ważnych informacji.

Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu Giganci Programowania, w szczególności zaś dokonania jakiegokolwiek zakupu za jego pośrednictwem, musisz zapoznać się z informacjami zawartymi w tym Regulaminie i zaakceptować jego postanowienia. Z kolei informacje dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych znajdziesz w naszej [polityce prywatności](#).

Usługi elektroniczne Serwisu świadczymy my, czyli Giganci Programowania sp. z o.o. („my”, „nas”, „nasz”) z siedzibą w Warszawie, ul. Słomińskiego 15/508, 00-195, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000687990, NIP: 7010705680, REGON: 367884931, o kapitale zakładowym w wysokości 178.350 złotych. Niektóre z Kursów oferowanych w Serwisie mogą być świadczone przez nas albo przez partnerów, z którymi współpracujemy. Dokładną informację w tym zakresie zawsze znajdziesz w naszym Serwisie.

Regulamin oraz pozostałe warunki świadczenia usług udostępniamy każdemu (oczywiście bezpłatnie) przed zawarciem z nami umowy. Jeśli ktoś zgłosi odpowiednią prośbę, wówczas udostępnimy Regulamin również w sposób, który umożliwi mu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się dana osoba.

Jeśli posiadasz status konsumenta (a tak prawie na pewno jest) pamiętaj, że przysługuje Ci szereg praw wynikających z przepisów. Żadne z postanowień tego Regulaminu nie powinno być traktowane jako ograniczenie tych praw.

Pamiętaj, że akceptując ten Regulamin zobowiązujesz się do korzystania z Serwisu oraz naszych usług zgodnie z ich przeznaczeniem, jak również przepisami prawa oraz normami, które obowiązują w naszym społeczeństwie.

Poniżej znajdziesz kilka definicji, które będą używane w dalszej części Regulaminu – taka forma, jak zakładamy, ułatwi Ci zrozumienie treści zawartych w tym dokumencie:

Znaczenie pojęć używanych w Regulaminie:

Kurs	prowadzony przez Organizatora kurs edukacyjny przeznaczony dla Uczestników, dostępny w formie stacjonarnej („Kurs stacjonarny”) lub elektronicznej („Kurs online”) lub innego rodzaju wydarzenie oferowane w Serwisie; w przypadku Kursu online stanowi on treść cyfrową
Kurs Płatny	prowadzony przez Organizatora Kurs, w którym warunkiem uczestnictwa jest wniesienie przez Użytkownika Opłat
Kurs Bezpłatny	prowadzony przez Organizatora Kurs, w którym uczestnictwo jest bezpłatne; W szczególności są to Kursy prowadzone w ramach wydarzeń “Koduj z Gigantami” oraz “Szkola z Gigantami”
Okresy Opłat	Okresy płatności Opłat w ramach Okresu Subskrypcji wybierane przez Użytkownika w ramach Zamówienia z opcji przedstawionych w Serwisie; wysokość Opłaty może być uzależniona od wybranych Okresów Opłat
Okres Subskrypcji	automatycznie przedłużany na zasadach określonych w OWU oraz w Regulaminie okres dostępu do Kursu Płatnego wynoszący 12 miesięcy, wybierany przez Użytkownika w ramach Zgłoszenia;
Opłata	wskazana w ramach Serwisu opłata należna z tytułu udziału w Kursie Płatnym, uzależniona od rodzaju Kursu Płatnego oraz Okresu Subskrypcji
Organizator	podmiot posiadający fachową wiedzę i uprawniony do prowadzenia Kursu oferowanego w ramach Serwisu; Organizatorem możemy być również my
OWU	ogólne warunki świadczenia usługi w postaci Kursu przez Organizatora
Polityka Prywatności	Dokument opisujący zasady ochrony i przetwarzania Twoich danych osobowych; Polityka Prywatności stanowi uzupełnienie tego Regulaminu i dostępna jest pod adresem: https://www.giganciprogramowania.edu.pl/Polityka-prywatnosci.pdf
Regulamin	ten regulamin świadczenia przez nas Usług za pośrednictwem Serwisu
Serwis	strona internetowa giganciprogramowania.pl
Treści	wszelkie materiały, dokumenty oraz informacje wprowadzane do Swrwisu przez osoby trzecie, w szczególności zaś Użytkowników
Uczestnik	Użytkownik lub osoba reprezentowana przez Użytkownika, w imieniu i na rzecz którego składane jest Zgłoszenie
Umowa	porozumienie zawierane między nami a danym Użytkownikiem, którego przedmiotem jest korzystanie przez niego z Serwisu i świadczenie przez nas Usług na jego rzecz; ogólne postanowienia Umowy określa Regulamin
Usługi	świadczone przez nas drogą elektroniczną usługi, polegające na udostępnianiu funkcjonalności Serwisu, w tym funkcjonalności pozwalających na dokonanie Zgłoszenia
Użytkownik	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która na podstawie i zgodnie z niniejszym Regulaminem korzysta z Serwisu, w szczególności dokonuje Zgłoszenia
Zgłoszenie	oświadczenie woli Użytkownika zawarcia umowy, której przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie; dokonanie Zgłoszenia może być równoznaczne z zawarciem takiej umowy, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w pkt 4 Regulaminu

1. PODSTAWOWE INFORMACJE

- 1.1. Ten Regulamin stanowi podstawę relacji łączącej Cię z nami i opisuje Twoje i nasze prawa oraz obowiązki. Opisuje on również przebieg pewnych procesów związanych np. z reklamacjami, naruszeniem przepisów prawa czy udostępniania Twoich danych osobowych Organizatorom.
- 1.2. Dla wszystkich Umów prawem właściwym jest prawo polskie – oznacza to w szczególności, że w zakresie w jakim coś nie zostało opisane w Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy obowiązujące w Polsce, znajdujące się np. w Kodeksie cywilnym lub ustawie o prawach konsumenta.
- 1.3. W ramach Platformy nie znajdziesz ofert składanych w formie elektronicznej w rozumieniu obowiązujących przepisów. W związku z tym pamiętaj, że nie będą mieć zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w formie elektronicznej.
- 1.4. Obowiązuje Cię zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz korzystania z Serwisu w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego funkcjonowanie.
- 1.5. W przypadku, gdy masz do nas jakiegokolwiek pytania lub chcesz się z nami porozumieć w jakimś innym celu, możesz skorzystać z naszego adresu e-mail: sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl lub numeru telefonu: 22 112 10 63. Po Twoim kontakcie z nami, postaramy się jak najszybciej odpowiedzieć na Twoje wątpliwości.
- 1.6. W celu kontaktu z nami możesz również skorzystać z formularza kontaktowego, który jest dostępny w naszym Serwisie.

2. SERWIS

- 2.1. Żeby móc skorzystać z naszego Serwisu sprzęt, który używasz musi spełniać pewne wymagania. Są one naprawdę podstawowe i pozwalają na skorzystanie z Serwisu na większości obecnie używanych urządzeń. Innymi słowy są to:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu (tablet, telefon, komputer, w tym laptop) umożliwiające prawidłowe wyświetlanie interfejsu Serwisu;
 - b. aktywne konto poczty elektronicznej;
 - c. włączona obsługa Cookies (tych, które są konieczne do wyświetlenia Serwisu na Twoim urządzeniu) oraz JavaScript;
 - d. zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa Edge, Chrome, FireFox, Safari lub Opera.
- 2.2. Serwis, w zakresie w jakim stanowi usługę cyfrową lub umożliwia dostęp do treści cyfrowej może wykorzystywać Twoje środowisko cyfrowe (połączenie sieciowe, oprogramowanie oraz Twój sprzęt) w zakresie w jakim jest to konieczne do prawidłowego świadczenia naszych Usług. Oznacza to, że w zależności od rodzaju Usługi lub Kursu wykorzystywane mogą być:
 - a. Twoja przeglądarka internetowa (w ramach plików cookies lub innych danych, jeśli zdecydujesz się na ich zapisanie);
 - b. kamera oraz mikrofon urządzenia Uczestnika (w przypadku uczestniczenia w Kursie online).
- 2.3. Z naszego Serwisu można skorzystać ze wszystkich standardowo używanych, typowych urządzeń, tj. tabletów, komputerów oraz telefonów. Nie gwarantujemy jednak, że możliwym będzie skorzystanie z Serwisu przy wykorzystaniu innego rodzaju urządzeń, które zwykle nie służą do korzystania ze stron takich jak Serwis, pomimo posiadania dostępu do Internetu.
- 2.4. Jesteśmy uprawnieni do zmiany elementów i funkcjonalności naszego Serwisu lub Usług, co nie będzie stanowić zmiany Umowy, przy czym zobowiązujemy się, że nie będą one stanowiły pogorszenia jakości tych Usług.
- 2.5. Serwis oraz jego elementy składowe, w tym design i treści, chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej. Elementy te nie mogą być przez

Ciebie reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowane, częściowo lub w całości bez naszej zgody. W szczególności Umowa nie pozwala Ci na reprodukowanie, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej, zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, elementów Serwisu.

- 2.6. Szczegółowe zasady funkcjonowania Serwisu i poszczególnych Usług dostępne są w dedykowanych im podstronach internetowych.

3. UŻYTKOWNICY. UCZESTNICZY

- 3.1. Z zastrzeżeniem punktów poniżej, Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
- 3.2. Jeżeli Użytkownik jest między 13 a 18 rokiem życia, może korzystać z Usług w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami obowiązującego Użytkownika prawa. Jeżeli przepisy obowiązującego Użytkownika prawa wymagają zgody opiekuna prawnego do korzystania z Usług, najpóźniej do momentu zawarcia Umowy, opiekun prawny musi wyrazić zgodę na jej zawarcie i korzystanie z Usług.
- 3.3. Użytkownik, który nie ukończył 18 lat, jest zobowiązany na nasze żądanie przedstawić zgodę swojego opiekuna prawnego na dokonanie Zgłoszenia.

4. KURSY I OWU

- 4.1. W ramach Serwisu publikujemy (jak również publikują je Organizatorzy) informacje dot. organizowanych Kursów, ich zakresu, formy prowadzenia (Kurs stacjonarny/Kurs online), jak również wysokości Opłat oraz rodzaje Okresów Opłat (od których uzależnione mogą być Opłaty).
- 4.2. W ramach funkcjonalności Serwisu możesz dokonać Zgłoszenia.
- 4.3. Zgłoszenie:
 - 4.3.1. w przypadku Kursu Płatnego, jest Twoim oświadczeniem chęci zawarcia umowy, której przedmiotem jest Kurs. Zawarcie takiej umowy następuje po zakończeniu procedury, o której mowa w ust. 4.5. – 4.7. poniżej;
 - 4.3.2. w przypadku Kursu Bezpłatnego, jest równoważne z zawarciem Umowy. W tym przypadku, dokonanie Zgłoszenia jest możliwe po zaakceptowaniu OWU;
- 4.4. Szczegółowe warunki i zakres realizowanych Kursów określone są każdorazowo w opisie danego Kursu w ramach Serwisu, jak również w OWU.
- 4.5. Zawarcie umowy dot. Kursu Płatnego możliwe jest przy wykorzystaniu dwóch alternatywnych metod określonych w ust. 4.6. – 4.8. poniżej.
- 4.6. Po dokonaniu Zgłoszenia:
 - 4.6.1. na podany adres e-mail otrzymujesz informację o dokonaniu Zgłoszenia oraz rozpoczęciu procedury mającej na celu potwierdzenia umowy, której przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie;
 - 4.6.2. w przypadku możliwości udziału Uczestnika w Kursie, na podany adres e-mail otrzymujesz informację o możliwości zawarcia odpowiedniej umowy wraz z linkiem do OWU;
 - 4.6.3. w przypadku braku możliwości udziału Uczestnika w Kursie, na podany adres-email otrzymujesz odpowiednią informację.
- 4.7. Za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu zawierasz umowę dot. Kursu Płatnego, a następnie dokonujesz płatności za Kurs Płatny za pośrednictwem operatora płatności, tj. podmiotu trzeciego dostarczającego funkcjonalności pozwalających na dokonanie zapłaty.

- 4.8. Zawarcie umowy, której przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie następuje po zaakceptowaniu przez Ciebie OWU i przesłaniu odpowiedniego potwierdzenia zawarcia umowy na podany przez Ciebie adres e-mail.
- 4.9. W celu uniknięcia wątpliwości wskazujemy, że odrębna akceptacja OWU jest konieczna dla dokonania skutecznego zapisu na Kurs.

5. REKLAMACJE

- 5.1. Masz prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Serwisu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające Twoją identyfikację jako osoby reklamującej oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Serwisu czy Usług. Reklamacja powinna być wysłana przez Ciebie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl lub adres miejscowy do korespondencji Usługodawcy. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, skontaktujemy się z Tobą z prośbą o jej uzupełnienie.
- 5.2. Ustosunkujemy się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Otrzymasz odpowiedź na adres, z którego reklamacja została przez niego wysłana albo na adres, który został przez Ciebie podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
- 5.3. W przypadku, gdy Użytkownik nie jest zadowolony z działań Organizatora lub poziomu Kursu może on poinformować o tym Usługodawcę, który podejmuje się wyjaśnienia sytuacji oraz wyciągnięcia konsekwencji względem Organizatora.
- 5.4. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za zdarzenia, o których mowa w ust. 5.3. powyżej. Użytkownik może dochodzić swoich roszczeń, w tym odszkodowania bezpośrednio od Organizatora.
- 5.5. Pamiętaj, że nasza odpowiedź na reklamację jest ostateczna, ale możesz podjąć działania, o których mowa w punkcie „Rozwiązywanie sporów” lub podjąć inne działania przewidziane w przepisach.
- 5.6. Jeśli nie odpowiemy na Twoją reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 5.2. powyżej, jest to równoznaczne z jej uznaniem.

6. ZGŁASZANIE NARUSZEŃ I SKARGI

- 6.1. Nie sprawujemy bieżącej kontroli ani monitoringu nad prowadzoną za pośrednictwem Serwisu działalnością Organizatorów. Dokonujemy jednak weryfikacji działalności Organizatora po otrzymaniu wiarygodnego zawiadomienia o nieprawidłowościach.
- 6.2. Działamy w poszanowaniu dóbr osobistych osób trzecich i praw. Dlatego jeżeli zauważysz działania naruszające Twoje prawa lub innych Użytkowników czy osób trzecich, w tym niedozwolone działania Organizatora, koniecznie zawiadom nas o tym. W ten sam sposób możesz również zawiadamiać nas o naruszeniach Regulaminu lub obowiązującego prawa.
- 6.3. Powiadomienia dotyczące naruszających prawa zachowań powinny być wysyłane na adres email: sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl. W celu usprawnienia procedury, powiadomienie powinno zawierać co najmniej następujące informacje: (a) dane identyfikujące Użytkownika, czyli imię i nazwisko oraz adres e-mail, jeżeli jest inny, niż z którego wysyłane jest powiadomienie, (b) wskazanie treści, innych materiałów lub zachowań naruszających prawo, wraz ze wskazaniem jakie prawo one naruszają, (c) wskazanie miejsca Serwisu, w której zlokalizowana jest dana treść lub materiał lub wskazanie okoliczności w jakich doszło do naruszenia prawa lub Regulaminu.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1. Z zastrzeżeniem przypadków gdy działamy jako Organizator, działamy wyłącznie udostępniając Organizatorom Serwis oraz jego poszczególne funkcjonalności, które pełnią funkcję dodatkowych narzędzi dla Organizatorów. W takim przypadku nie ponosimy odpowiedzialności za zakres i jakość usług Organizatorów, w tym za skutki korzystania przez Użytkowników z takich usług, w szczególności udziału w Kursach. Informację o tym kto jest Organizatorem danego Kursu znajdziesz w ramach naszego Serwisu.
- 7.2. Ponosimy względem Ciebie odpowiedzialność za sprawne funkcjonowanie techniczne Serwisu oraz za dostęp do Usług, zgodnie z zapewnieniami, które Ci złożyliśmy.
- 7.3. Pamiętaj, że nie ponosimy względem Ciebie odpowiedzialności za szkody, które powstały:
 - 7.3.1. ze względu na to, że naruszyłeś Regulamin, podałeś nieprawdziwe dane w ramach Konta, złożyłeś zamówienie dotyczące odpłatnych Usług mimo, że nie byłeś do tego uprawniony;
 - 7.3.2. wskutek działania złośliwego lub szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Serwisu przez podmioty trzecie;
 - 7.3.3. rozwiązań przez nas Umowy ze względu na Twoje zachowania lub zaniechania;
 - 7.3.4. ze względu na krótkie utrudnienia lub brak dostępu do Serwisu, związane z pracami naprawczymi, modernizacyjnymi lub podobnego rodzaju.
- 7.4. Jako Użytkownik jesteś odpowiedzialny względem nas, jak również Organizatorów za swoje działania i zaniechania podejmowane za pośrednictwem Serwisu, jak również w trakcie realizacji Kursu.
- 7.5. Nie ponosimy odpowiedzialności za działalność Organizatorów oraz za szkody spowodowane przez Organizatorów w związku z nienależytym wykonaniem bądź niewykonaniem przez nich umów z Użytkownikami.

8. KOMENTARZE

- 8.1. Jesteś, tak samo jak inni Użytkownicy Serwisu do dodawania komentarzy odnoszących się do Organizatorów oraz prowadzonych przez nich Kursów.
- 8.2. Pamiętaj, że komentarze, które publikujesz nie mogą naruszać praw osób trzecich, w szczególności:
 - 8.2.1. nie mogą naruszać dóbr osobistych Organizatorów lub innych osób;
 - 8.2.2. muszą zawierać informacje prawdziwe lub uzasadnioną ocenę Twoich spostrzeżeń związanych z Kursem;
 - 8.2.3. muszą odnosić się do Kursu.
- 8.3. Nie będziesz miał możliwości dodawania komentarzy, jeśli nie skorzystałeś z Kursu u danego Organizatora. Nawet jeśli funkcjonalności Serwisu Ci to umożliwią, zobowiązujesz się, że tego nie zrobisz – ma to na celu zapewnienie, że informacje zawarte w komentarzach będą prawdziwe i umożliwią innym użytkownikom weryfikację czy chcą zapisać się na dany Kurs.
- 8.4. Zastrzegamy sobie prawo do usuwania komentarzy, które są niezgodne z przepisami prawa lub Regulaminem. Usunięcie komentarza zawsze będzie następować po jego ocenie. W przypadku wątpliwości co do treści Twojego komentarza możemy się z Tobą skontaktować, w celu ich wyjaśnienia.
- 8.5. Będziemy podejmować działania, aby komentarze zawierały jedynie treści prawdziwe lub będące obiektywnymi ocenami. Niemniej jednak zawsze podejmujesz decyzje o wyborze Kursu oraz Organizatora samodzielnie – nie ponosimy odpowiedzialności za to, że zasugerowałeś się treścią komentarzy.

9. PRAWA KONSUMENTA

- 9.1. W ramach Serwisu będziemy Ci przekazywać szereg informacji, do których otrzymania masz prawo w związku z obowiązującymi przepisami. Będziemy Cię informować m.in.:
 - 9.1.1. o tym od czego zależy plasowanie poszczególnych Kursów lub Organizatorów w ramach wyszukiwarki, którą udostępniamy w Serwisie, jak również czy na plasowanie mogą mieć wpływ płatności realizowane na naszą rzecz przez Organizatorów;
 - 9.1.2. czy w ramach umowy, której przedmiotem jest Kurs druga strona umowy działa jako przedsiębiorca, czy nie (jeśli nie, otrzymasz też informację, że do danej umowy nie będą miały zastosowania przepisy ustawy o prawach konsumenta);
- 9.2. Kiedy tylko zawrzesz z nami lub Organizatorem odpłatną umowę, potwierdzimy zawarcie umowy takiej umowy, przed rozpoczęciem świadczenia jakichkolwiek usług.
- 9.3. Informacje dotyczące możliwości odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest Kurs znajdziesz w OWU.
- 9.4. W zakresie dostępu do Serwisu oraz udziału do Kursu bezpłatnego prawo do odstąpienia od umowy Ci nie przysługuje. Wynika to z faktu, że jedynym Twoim świadczeniem jest wówczas dostarczenie danych osobowych, a dane te są przetwarzane wyłącznie w celu wykonania umowy, której przedmiotem jest dostęp do Serwisu lub Kurs bezpłatny.

10. NIELEGALNE TREŚCI

11. Udostępniamy Serwisu zapewniamy jego sprawne funkcjonowanie techniczne - w tym zakresie jest odpowiedzialny za świadczone za jej pośrednictwem usługi. Nie sprawujemy bieżącej kontroli ani monitoringu nad Treściami umieszczanymi przez Użytkowników w ramach Serwisu.
12. Działamy w poszanowaniu przepisów prawa oraz dóbr osobistych osób trzecich. Dlatego jeżeli zauważone zostanie działanie naruszające prawa lub dobra osób trzecich Użytkownik powinien koniecznie nas o tym zawiadomić. W szczególności prosimy o informowanie nas o informacjach, które same w sobie lub przez odniesienie do działania, w tym świadczenia Usług nie są zgodne z prawem Unii Europejskiej lub z prawem jakiegokolwiek państwa członkowskiego, które jest zgodne z prawem Unii Europejskiej, niezależnie od konkretnego przedmiotu lub charakteru tego prawa (tzw. nielegalne treści).
13. Powiadomienia dotyczące naruszających prawa lub dobra zachowań, jak również nielegalnych treści powinny być wysyłane na adres e-mail: [sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl] lub za pośrednictwem funkcjonalności Serwisu (jeśli takie są dostępne). W celu usprawnienia procedury, powiadomienie powinno zawierać co najmniej następujące informacje: (a) dane identyfikujące osobę zgłaszającą (imię i nazwisko lub nazwa) oraz adres e-mail, jeżeli jest inny, niż z którego wysyłane jest powiadomienie, (b) wskazanie Treści, innych materiałów lub zachowań naruszających prawo, wraz ze wskazaniem jakie prawo one naruszają lub wyjaśnienie powodów dla których Użytkownik zarzuca, że dane informacje stanowią nielegalne treści, (c) wskazanie miejsca w Serwisie, w której zlokalizowana jest dana treść lub materiał, ze szczególnym uwzględnieniem adresu URL, (d) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie, że informacje i zarzuty zawarte w przesłanym powiadomieniu są prawidłowe i kompletne.
14. W następstwie otrzymania takiego powiadomienia lub urzędowego zawiadomienia, niezwłocznie potwierdzimy otrzymanie powiadomienia. Następnie rozpatrujemy powiadomienie oraz podejmujemy decyzję co do Treści, której dotyczy zgłoszenie w sposób niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności, a przede wszystkim terminowy - do 7 dni. O podjętej decyzji powiadamiamy zgłaszającego naruszenie bez zbędnej zwłoki. Użytkownik ma 7 dni na ewentualne odwołanie się od naszej decyzji.
15. W następstwie otrzymania uzasadnionego powiadomienia lub urzędowego zawiadomienia, dostęp do danych treści lub danych zachowań w ramach Serwisu zostaje uniemożliwiony, a my zawiadamiamy o tym fakcie Użytkownika, którego dotyczyło zawiadomienie lub skarga. W takim przypadku Użytkownik taki również ma 7 (siedem) dni na odwołanie się od naszej decyzji. Odwołanie powinno zawierać wyczerpujące uzasadnienie.
16. Odwołanie rozpatrujemy w terminie 7 (siedmiu) dni. Odwołanie przysługuje także Użytkownikowi, który zgłasza naruszenie.
17. Jeśli zarzuty są uzasadnione lub Użytkownik się do nich nie odniesie, usuniemy nielegalne treści, a w przypadku istotnie naruszających prawa zachowań – usuniemy Konto, z którego wykonywane były takie działania.

18. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

- 18.1. Bez uszczerbku dla innych postanowień Regulaminu, jeżeli nie korzystasz z Usług lub Kursów jako konsument stosują się do Ciebie szczególne, następujące postanowienia: (a) nie ponosimy odpowiedzialności za szkody wyrządzone Ci z winy nieumyślnej, a nasza odpowiedzialność ogranicza się do rzeczywiście poniesionych przez Ciebie strat, (b) spory powstałe pomiędzy nami a Tobą, zostają poddane wyłącznie sądowi właściwemu ze względu na naszą siedzibę, (c) jeżeli któreś z postanowień Regulaminu są sprzeczne ze sobą lub nieściśle, mamy uprawnienie do wiążącej Cię interpretacji Regulaminu.

19. ZMIANA REGULAMINU

- 19.1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych (nowelizacja powszechnie obowiązującego prawa lub zmiana formy organizacyjnej Usługodawca) lub technicznych (modernizacja Serwisu lub Usług, zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub Usług). Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu wraz z podaniem przyczyny takiej zmiany za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail, na który zarejestrowane jest jego Konto na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu. W tym czasie Użytkownik powinien dokonać akceptacji nowych postanowień Regulaminu lub odmówić jego akceptacji oraz wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

20. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 20.1. W przypadku gdy pomiędzy Tobą a nami dojdzie do jakiegoś konfliktu, masz możliwość skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których możesz się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem: https://uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.
- 20.2. Możesz też skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej Platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 20.3. Jeżeli nie zdecydujesz się na skorzystanie z ADR ani ODR, wszelkie spory powstałe pomiędzy Tobą a nami będą rozstrzygane przez sąd, którego właściwość powinna zostać ustalona zgodnie z obowiązującymi przepisami.

21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 21.1. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób: telefonicznie: 22 112 10 63 mailowo: sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl listownie: Giganci Programowania sp. z o.o., Warszawa 00195, ul. Słomińskiego 15/508.
- 21.2. Umowy zawierane są w języku polskim.
- 21.3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, bezskuteczne lub niewykonalne, wyłącznie takie postanowienie pozostanie nieważne w całości lub w części, bezskuteczne lub niewykonalne, a pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
- 21.4. Data wejścia w życie Regulaminu 21.05.2024.